



Plan de transformation numérique des commerces et des PME



Sylvain Guéraiche

Directeur de l'agence STRATEGIES, Rouen
Expert en Marketing 360 et E-commerce

Fonctionnement

- plan d'accompagnement **sur 1 an**
- chaque phase doit être **acquise** avant de passer à la suivante
- **suivi personnalisé** selon le secteur et la maturité digitale
- accompagnement **du commerçant et de ses équipes**
- le plan peut être pris **à n'importe quel étape** si les précédentes sont acquises

Phase I :

Collecter des données clients

- collecte des adresses
- intégration sous Excel
- import dans un CRM

Tarif : 300€ HT - Durée : 1 jour

Hors déplacements (selon barème fiscal en vigueur)

Phase II :

Analyser ses données existantes

- quel produits ou gammes de produits ?
- quels clients ?
- quelle concurrence ?
- analyse prospective

Tarif : 480€ HT - Durée : 1 jour

Hors déplacements (selon barème fiscal en vigueur)

Phase III :

Planifier ses actions

- quels leviers online et offline utiliser ?
- quels outils ?
- annualisation des opérations

Tarif : 480€ HT - Durée : 1 jour

Hors déplacements (selon barème fiscal en vigueur)

Phase IV :

(selon les outils déterminés à l'étape précédente)

Se former aux outils

- CRM
- newsletters
- SEO
- SEA
- les réseaux sociaux
- graphisme

Tarif : 480€ HT / jour

Hors déplacements (selon barème fiscal en vigueur)

Phase V :

Vendre en ligne

- quelle solution e-commerce ?
- formation à l'utilisation du site e-commerce
- comment s'organiser avec son équipe ?
- conception du site e-commerce
- mise en ligne du site
- les premières ventes

Tarif : 960€ HT - Durée : 2 jours

Hors déplacements (selon barème fiscal en vigueur)

Phase VI :

Se développer sur internet

- construire son image de marque
- acquérir de nouveaux clients
- fidéliser ses clients
- les principaux chiffres clés à analyser

Tarif : 960€ HT - Durée : 2 jours

Hors déplacements (selon barème fiscal en vigueur)

Agence Stratégies

Communication - Marketing 360 - E-commerce

1753 route des Roches - 76500 Orival

contact@agence-strategies.fr - www.agence-strategies.fr

02.78.77.57.92

Partenaires :

Oxatis | N°1 des solutions
e-Commerce en Europe



normandie
webschool



normandigital
Réseau normand des professionnels du numérique



nux
normandie web xperts

